

## Entidade Gestora:

INFRAMOURA

Rua das Amoreiras, 8125-497 VILAMOURA

Tel. + 351 289 310 650, Fax + 351 289 310 659, E-mail info@inframoura.pt



### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Loulé
Composição acionista (%)	Câmara Municipal de Loulé (51%); Lusotur (49%) (-)
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Algarve, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	13.445
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
Volume de atividade (m³/ano)	3.662.705
Produção própria de energia (%)	0



### Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	0
Captações de água subterrânea (n.º)	0
Cumprimento do licenciamento das captações (%)	NA
Estações de tratamento de água (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	0
Postos de recloração (n.º)	2
Comprimento total de condutas (km)	129,9
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	45
Estações elevatórias (n.º)	8
Reservatórios (n.º)	5
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	1,2
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	193
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	194
Índice de medição de caudais (em 200)	162

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2018	Valor do indicador (valor de referência)	Fabilidade dos dados	Histórico 2014 - 2018	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	100 % [90; 100]	★	■■■■■■■■	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,28 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■■■■	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	●	0,5 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★★★	■■■■■■■■	
AA 04 - Água segura	●	99,74 % [98,50; 100]	★★★	■■■■■■■■	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AA 06 - Cobertura dos gastos	●	112 % [100; 110]	★★	■■■■■■■■	
AA 07 - Adesão ao serviço	●	100,0 % [95,0; 100]	★	■■■■■■■■	
AA 08 - Água não faturada	●	15,0 % [0,0; 20,0]	★★★	■■■■■■■■	
AA 09 - Reabilitação de condutas	●	0,2 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■■■■	
AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas	●	19 /(100 km.ano) [0; 30]	★★★	■■■■■■■■	
AA 11 - Adequação dos recursos humanos	●	2,2 /1000 ramais [2,0; 3,5]	★★★	■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AA 12 - Perdas reais de água	●	262 l/(ramal.dia) [0; 100]	★	■■■■■■■■	
AA 13 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,45 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,40]	★★★	■■■■■■■■	
AA 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	■	NA 100		■■■■■■■■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento com produção de lamas.

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.