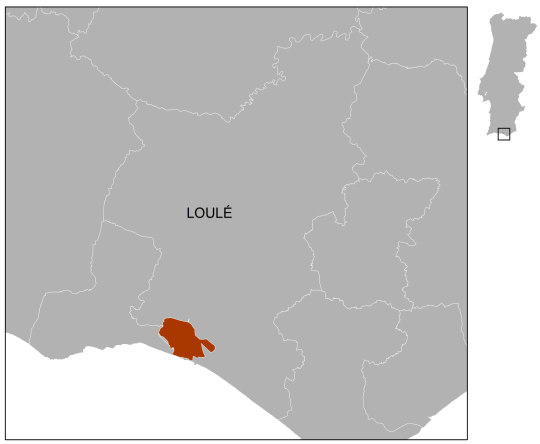
Entidade Gestora:

INFRAMOURA
Rua das Amoreiras, 8125-497 VILAMOURA
Tel. + 351 289 310 650, Fax + 351 289 310 659, E-mail info@inframoura.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Loulé
Composição acionista	Câmara Municipal de Loulé (51%); Lusotur (49%) (-)
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	ALGAR - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S.A.
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana
População (hab.)	18656
Alojamentos servidos (n.º)	11179
Volume de atividade (t/ano)	9980
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	525



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m3/100 hab.)	NA
Oleões (n.º)	2
Ecocentros (n.º)	0
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m3)	987
Viaturas afetas à recolha (n.º)	9
Índice de conhecimento de ativos físicos - em teste	36

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2019	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2015 - 2019	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	🟡	82 % [90;100]	★★★		
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	🟡	65,7 % [70;100]	★★★	ⓘ	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	🟢	0,21 % [0;0.50]	★★★		
RU 04 - Lavagem de contentores	🟢	7,4 (-) [6.0;24.0[	★★★		
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	▬	NA 100			A entidade gestora informou não ter recebido reclamações e sugestões escritas no período de referência.
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	🔴	137 % [100;110]	★★		
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	🟢	100 % >100	★★★		A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	🟢	135.470 km/viatura [0;250000]	★★★		
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	🟡	350 kg/(m^3.ano) [400;500[	★★★		
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	🟡	3,0 n.º/10^{3}t [1.0;2.5]	★★★		
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	🟢	5,3 tep/10^{3}t [0;5.5]	★★★		
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	▬	NA [0;50]			A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	🟡	16 kg CO_2/t [0;14]	★★★		

Avaliação: 🟢 qualidade de serviço boa; 🟡 qualidade de serviço mediana; 🔴 qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ▬ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.