

Entidade Gestora:

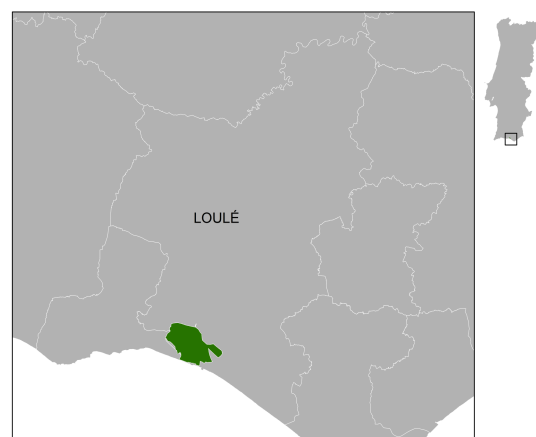
INFRAMOURA

Rua das Amoreiras, 8125-497 VILAMOURA
Tel. + 351 289 310 650, Fax + 351 289 310 659, E-mail info@inframoura.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Loulé
Composição acionista (%)	Câmara Municipal de Loulé (51%); Lusotur (49%) (-)
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Algarve, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	13446
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	100
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
Volume de atividade (m³/ano)	1.920.337
Utilização de águas residuais tratadas (%)	NA
Produção própria de energia (%)	0



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	0
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Licenciamento de descargas (%)	NA
Comprimento total de coletores (km)	133,2
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	26
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	103,6
Estações elevatórias (n.º)	13
Descarregadores de emergência (n.º)	10
Erissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	168
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200) - em teste	198
Índice de medição de caudais (em 200)	54

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2017	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2013 - 2017	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	100 % [85; 100]	★	■■■■■■■■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,40 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■■■■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	0,00 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25]	★★★	■■■■■■■■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos	●	120 % [100; 110]	★★	■■■■■■■■	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	100,0 % [95,0; 100]	★	■■■■■■■■	
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,2 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■■■■	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★★	■■■■■■■■	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	8,3 /(100 km.ano) [5,0; 11,0]	★★★	■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,52 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,45]	★★★	■■■■■■■■	
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★	■■■■■■■■	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	●	10 % [90; 100]	★★★	■■■■■■■■	
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	■	NA 100			■ ■ ■ ■ ■ A entidade gestora não opera instalações de tratamento.
	■	NA			A entidade gestora não opera instalações de

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.