

## Entidade Gestora:

### INFRAMOURA

Rua das Amoreiras, 8125-497 VILAMOURA

Tel. + 351 289 310 650, Fax + 351 289 310 659, E-mail info@inframoura.pt



### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Loulé
Composição acionista	Câmara Municipal de Loulé (51%); Lusotur (49%) (-)
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	ALGAR - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S.A.
Tipologia da área de intervenção	Área medianamente urbana
População (hab.)	18656
Alojamentos servidos (n.º)	11602
Volume de atividade (t/ano)	12750
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	2202



### Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	127
Cleões (n.º)	2
Ecocentros (n.º)	0
Estações de transferência (n.º)	0
Capacidade instalada de contentores (m³)	958
Viaturas afetadas à recolha (n.º)	4
Índice de conhecimento de ativos físicos - em teste	52
Densidade de ecopontos de deposição coletiva (hab./ecoponto)	147

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2017	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2013 - 2017	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	86 % [90;100]	★★★	██████████	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	51 % [70;100]	★★★	██████████ⓘ	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,26 % [0;0,50]	★★★	██████████	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	6,3 (-) [6,0;24,0]	★★★	██████████	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	██████████	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	122 % [100;110]	★★	██████████	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	145 % >100	★★★	██████████	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	184.468 km/viatura [0;250000]	★★★	██████████	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	249 kg/(m³.ano) [400;500]	★★★	██████████	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	1,9 n.º/10³t [1,0;2,5]	★★★	██████████	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	6,4 tep/10³t [0;5,5]	★★★	██████████	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa	●	19 kg CO₂/t [0;14]	★★★	██████████	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.